

Protokół wymiany towaru

| | | | |
|---------------------------|--|--|--|
| Nabywca: | | | |
| Data zakupu: | | | |
| Numer faktury VAT: | | | |
| Adres do wysyłki: | | | |
| Numer telefonu: | | | |
| Wymieniane produkty: | Ilość: | Nazwa produktu: | Data ważności: |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| Przyczyna wymiany: | | | |
| Wybór rodzaju zgłoszenia: | <input type="checkbox"/> Wymiana 1:1 Wymiana na ten sam produkt (ten sam model/wariant). | <input type="checkbox"/> Zwrot (korekta) Zwrot produktu i korekta rozliczenia. | Wybierz, co dalej ze środkami: <input type="checkbox"/> zwrot środków <input type="checkbox"/> wymiana na inny produkt (jaki?): |

Warunki wymiany towaru:

- Partner zobowiązany jest do systematycznego sprawdzania stanów magazynowych w celu wymiany produktów z krótką datą.
- Podstawą do wymiany towaru jest wcześniejsze ustalenie tego z pracownikiem firmy.
 - Wymieniane produkty muszą być minimum 6 miesięcy przed upływem terminu ważności.
Np. data ważności produktu do 11.2026, wymiana najpóźniej do 05.2026.
Wyjątek stanowi produkt MikroSan - wymiana możliwa najpóźniej na 3 miesiące przed upływem terminu ważności (np. data ważności do 11.2026, wymiana najpóźniej do 08.2026).
 - Zgłoszenie dotyczące dostarczenia produktu z terminem ważności krótszym niż 12 miesięcy powinno zostać przekazane przez Partnera w terminie do 7 dni od daty doręczenia przesyłki, na adres **e-mail: zamowienia@omni-biotic.pl**.
- Wymieniane produkty należy odesłać na adres: ul. Nowatorów 31/4, 80-298 Gdańsk, razem z wypełnionym protokołem wymiany produktu.
- Produkty wymieniane nie mogą nosić śladów użytkowania. Odsyłany towar musi być w odpowiedni sposób zabezpieczony przed uszkodzeniem w transporcie.
- Oświadczam, że produkty były przechowywane we właściwych warunkach (temperatura nieprzekraczająca 40°C).

(Data, wyraźny podpis oraz pieczęć klienta)



zamowienia@omni-biotic.pl



+48 602 151 281



www.partnerzy.omni-biotic.pl

