

Regulamin i Polityka Prywatności

Niniejszy dokument określa zasady prowadzenia sprzedaży internetowej w zakresie korzystania z platformy do zamówień B2B, oraz politykę prywatności.

Definicje

- 1. Sprzedawca:** Eubiosis Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Gdańsku, ul. Nowatorów 31 biuro nr 4, 80-298 Gdańsk, KRS 0000730233, NIP 9571106742, REGON 380501549, e-mail: zamowienia@omni-biotic.pl, tel. nr 602 151 281.
- 2. Platforma B2B:** serwis internetowy należący do Sprzedawcy, dostępny pod domeną www.partnerzy.omni-biotic.pl.
- 3. Klient:** każdy podmiot, w tym osoba fizyczna, osoba prawna oraz inny podmiot posiadający zdolność do czynności prawnych
- 4. Konsument:** osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 5. Partner – Klient nie będący Konsumentem**
- 6. Regulamin:** niniejszy regulamin.
- 7. Rejestracja:** jednorazowa czynność, polegająca na założeniu przez Partnera konta, dokonana z wykorzystaniem panelu administracyjnego udostępnionego przez Sprzedawcę na stronie Platformy B2B.
- 8. Towar:** rzecz ruchoma, dostępna w sprzedaży na Platformie B2B w szczególności suplementy diety.
- 9. Zamówienie:** oświadczenie woli Partnera zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży Towarów na odległość za pośrednictwem Platformy B2B określające co najmniej rodzaj i liczbę Towarów.

Postanowienia Ogólne

1. Platforma B2B jest narzędziem umożliwiającym nawiązanie współpracy, dostęp do platformy szkoleniowej, zamawianie towarów oraz zarządzanie procesem zakupowym między Sprzedawcą a Partnerami.
2. Do zawarcia umowy sprzedaży oraz korzystania z Platformy B2B niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu, poczty e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www.
3. Koszty wynikające z korzystania z sieci Internet przez Partnera leżą po stronie Partnera i uzależnione są od cennika operatora telekomunikacyjnego lub dostawcy usługi dostępu do Internetu, z którego korzysta Partner.
4. Sprzedawca może porozumiewać się z Partnerem, a Partner ze Sprzedawcą poprzez pocztę e-mail (zamowienia@omni-biotic.pl), telefonicznie pod numerem 602 151 281 oraz osobiście i pisemnie listem na adres Sprzedawcy.
5. Wszelka korespondencja elektroniczna wysyłana przez Sprzedawcę podlega ochronie antywirusowej i kierowana jest wyłącznie do określonego Partnera.
6. Przedmiotem sprzedaży są Towary prezentowane na Platformie B2B w chwili składania Zamówienia.
7. Wszystkie Towary prezentowane na Platformie B2B są wolne od wad.
8. Wszystkie ceny prezentowane na Platformie B2B podawane są w polskich złotych (PLN) i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym Towarze nie zawiera kosztów dostawy.
9. Sprzedawca dokonuje sprzedaży za pośrednictwem Platformy B2B na terenie Polski.



10. Sprzedawca ma prawo do zmiany ceny Towarów, wprowadzania oraz wycofania Towarów, udzielania rabatów na poszczególne Towary oraz przeprowadzania i odwoływania promocji. Nie ogranicza to jednak w żaden sposób praw nabytych przez Partnerów; tj. zmiany nie dotyczą Zamówień, które zostały złożone.
11. W celu umożliwienia pełnego korzystania ze wszystkich możliwości Platformy B2B wymagana jest rejestracja. Czynności rejestracyjne dokonywane są jednorazowo. Kolejne Zamówienia zarejestrowanego Partnera realizowane są na podstawie logowania przez podanie adresu e-mail i hasła.

Warunki Zakupu

1. Wszyscy użytkownicy Platformy B2B korzystają z jednakowych warunków zakupu, nie są one zależne od ilości zakupionych towarów.
2. Czas oczekiwania na zamówienia nieprzekraczające 100 szt. danego produktu (Stock Keeping Unit - SKU) wynosi max. 3 dni robocze.
3. Czas oczekiwania na zamówienia przekraczające 100 sztuk jednego SKU wynosi 16 tygodni, co ma na celu zapewnienie równomiernego dostępu do produktów dla wszystkich użytkowników platformy.

Promocja i Reklama

1. Partnerzy mogą otrzymać dodatkowe wsparcie marketingowe od Sprzedawcy. Warunki będą ustalone indywidualnie.

Szkolenia

1. Wszyscy użytkownicy platformy zobligowani są do uczestnictwa w szkoleniu wstępnym oraz regularnych szkoleniach kwartalnych, by utrzymać standardy jakości obsługi i wiedzy o produktach.
2. Brak uczestnictwa w szkoleniach (bezpłatnych) skutkuje wyłączeniem możliwości korzystania z Platformy B2B.

Wyjątkowe Okoliczności

1. W przypadku braku możliwości dalszej sprzedaży produktu po cenie nominalnej w związku z bliskim upływem terminu ważności lub innych przyczyn Sprzedawca zastrzega sobie prawo odkupu produktów.
2. Partner jest zobowiązany do powiadomienia Sprzedawcy o okolicznościach, o których mowa w ust. 1. W przypadku niewykonania przez Sprzedawcę prawa odkupu w terminie 14 dni od powiadomienia, partner jest uprawniony do sprzedaży produktu po obniżonej cenie.

Wymiana Towaru

1. Standardowa procedura wymiany towarów z krótszym terminem przydatności do spożycia rozpoczyna się od 3 do 6 miesięcy przed upływem daty ważności, aby zapewnić ciągłość sprzedaży i jakość dostarczanych produktów.



Obowiązki Użytkowników Platformy

1. Użytkownicy Platformy B2B są zobowiązani do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz aktualnych przepisów prawa.
2. Użytkownik powinien korzystać z Platformy B2B w sposób niezakłócający jej funkcjonowania oraz z poszanowaniem praw pozostałych użytkowników i sprzedawcy.

Składanie Zamówień

1. Zamówienia dokonywane za pośrednictwem Platformy B2B można składać przez całą dobę.
2. Anulowanie lub modyfikacja Zamówienia jest możliwa do czasu potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji. W tym celu należy skontaktować się ze Sprzedawcą najszybciej jak to jest możliwe (e-mailem lub telefonicznie)
3. Informacje o kosztach związanych z dostawą są uwidaczniane w procedurze składania Zamówienia. Koszty dostawy doliczane są do ceny Towaru i ponoszone są przez Partnera.

Realizacja Zamówień

1. Warunkiem realizacji Zamówienia jest podanie przy wypełnianiu interaktywnego formularza prawdziwych danych osobowych i kontaktowych (umożliwiających weryfikację i potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji).
2. Procedura realizacji Zamówienia zostaje uruchomiona po potwierdzeniu przez Sprzedawcę przyjęcia Zamówienia do realizacji; w przypadku Zamówień płatnych przelewem oraz za pośrednictwem systemu elektronicznych płatności – może to nastąpić także po zaksięgowaniu zapłaty ceny na koncie Sprzedawcy.
3. Dowodem dokonania zakupu jest faktura VAT.
4. Sprzedawca realizuje dostawę Towarów poprzez firmę kurierską.
5. Miejscem spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę jest wskazane przez Partnera w procedurze składania Zamówienia miejsce odbioru Towaru (adres dostawy) na terenie Polski.

Reklamacja

1. Zgłoszenie reklamacji przez może nastąpić w dowolnej formie, np. w tradycyjnej formie pisemnej na adres siedziby Sprzedawcy, pocztą elektroniczną na adres: zamowienia@omni-biotic.pl.
2. Sprzedawca ustosunkowuje się do reklamacji niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie 14 dni roboczych od momentu zwrotu Towaru wraz z opisem niezgodności.
3. Reklamowany produkt odesłać należy na adres siedziby Sprzedawcy.
4. Towary sprzedawane na Platformie B2B nie posiadają gwarancji, co oznacza, że Partner może wykonywać swoje uprawnienia wynikające z wad towaru jedynie na podstawie przepisów o zgodności Towarów z umową – 2 lata – okres trwania odpowiedzialności Sprzedawcy, liczony od dnia wydania towaru.



Ochrona Danych Osobowych i Prywatności

1. Partner wypełniając formularz Rejestracji oświadcza, że podane dane są zgodne ze stanem faktycznym.
2. Wypełniając ww. formularze Partner wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych w celu realizacji i obsługi Zamówienia przez Sprzedawcę, który jest jednocześnie administratorem danych, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm. – dalej: RODO) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. poz. 1000 z późn. zm.).
3. Dane osobowe znajdujące się w bazie danych Sprzedawcy są wykorzystywane wyłącznie w celu przyjęcia i realizacji zamówienia, nie są przekazywane podmiotom nieuczestniczącym w realizacji Zamówienia, za wyjątkiem podmiotów, którym przepisy ustawy przyznają prawo do takiego dostępu.
4. Partner zgodnie z powołaną powyżej ustawą ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, możliwość ich poprawiania oraz usunięcia. Sprzedawca zapewnia każdemu Partnerowi prawo kontroli przetwarzania danych zgodnie z art. 16 RODO.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia zrealizowanie zamówienia.
6. Na stronie Platformy B2B są wykorzystywane pliki cookies. Stosowane są one w celach zapewnienia maksymalnej wygody wszystkich użytkowników (w tym Partnerów) przy korzystaniu z Platformy B2B (zapamiętywanie preferencji i ustawień na stronie, zbieranie anonimowych danych dla celów reklamowych i statystycznych). Korzystanie z Platformy B2B bez zmiany ustawień w przeglądarce dotyczących cookies oznacza, że będą one zamieszczane w urządzeniu końcowym (np. komputerze) każdego użytkownika. Jeżeli użytkownik nie wyraża zgody na stosowanie plików cookies powinien zmienić ustawienia swojej przeglądarki. Tu znajduje się więcej informacji o plikach cookies.
7. Kontakt do inspektora danych osobowych Sprzedawcy: info@omni-biotic.pl.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany w regulaminie wymagają uprzedniego poinformowania użytkowników Platformy B2B z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.
2. Zmiany w regulaminie wchodzi w życie w określonym terminie i są wiążące dla wszystkich użytkowników od dnia ich wprowadzenia.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

